

Autenticación multifactor

Autenticación multifactor para acceder a todas as aplicacións da UDC

IMPORTANTE: se non pode completar o **acceso con dobre factor de seguridade** (MFA) debido a cambio/perda do terminal móbil, deber realizar unha petición por email a cau.sic@udc.es na que inclúa:

- Unha **solicitud de autorización** escrita e **asinada** manualmente onde figure o seu **nome, apelidos e número de DNI** ou **pasaporte**
- **Copia** por ambos lados do **DNI** ou **pasaporte**.
- Debe indicar **"Reset MFA"** no **asunto** do email.

Unha vez recibida a súa solicitude procederase a realizar o restablecemento do dobre factor de seguridade e poderá indicar un dispositivo novo.

Seguindo o plan de reforzo da ciberseguridade na Universidade da Coruña, dende o pasado 2 de marzo, aplícase o sistema de autenticación multifactor á práctica totalidade das aplicacións informáticas. Isto supón que cando o usuario vai iniciar a sesión no sistema corporativo da UDC, despois de insertar o seu login e a súa contrasinal estática (esto é a que o propio usuario establece e pode cambiar), o sistema solicitaralle un código numérico dun so uso ao que so o usuario ten acceso. O usuario poderá entón inxerir este código numérico privado correspondente, xerado dinamicamente mediante un aplicativo OTP como é o **Microsoft Authenticator** (recomendado), Google Authenticator, o FReeOTP, ou calquera outro aplicativo OTP (os indicados son todos gratuitos), autorizando mediante unha chamada de voz ou con código sms o seu teléfono móbil. Unha vez inxerido o código ou autorizado, o usuario poderá acceder ao sistema e traballará de forma normal a como viña facendo.

Aquí abaixo móstranse todos os recursos e artigos relacionados sobre a Autenticación Multifactor MFA na UDC.

- [Novos requisitos das contrasinais, no punto 3 da seguinte ligazón](#)
- [Ó cambiar o contrasinal é preciso reconfigurar a wifi Eduroam](#)
- [Pode ser preciso ter que borrar as cookies.](#)

INCIDENCIAS E SOLICITUDES

Incidencias

[Incidencia no acceso á conta da UDC con seguridade avanzada](#)

MANUAIS E GUIAS

- [Video de presentación del MFA. SIC/UDC.](#)
- [Documentación presentación del MFA. SIC/UDC.](#)
- [Configuración da conta microsoft para multifactor.](#)
- [Instalación rápida y uso de Microsoft Authenticator.](#)
- [Guía de configuración do MFA no Outlook de escritorio.](#)
- [Guía de configuración do cliente correo Mac OSX cando XA hai UNHA conta de correo configurada](#)
- [Guía de configuración do cliente correo Mac OSX cando NON hai NINGUNHA conta de correo configurada](#)
- [Guía de configuración do cliente correo thunderbird con MFA](#)

APLICACIÓNS

- [Aplicación Microsoft Authenticator para teléfonos móviles | Seguridad Microsoft](#)
- [Microsoft Authenticator - Google Play](#)
- [Microsoft Authenticator - App Store](#)

CONDICIÓN DO SERVIZO

FAQs - Preguntas frecuentes

- **Qué APP debo instalar?**
Debe instalar a app Microsoft Authenticator
- **Cómo a obteño para o meu teléfono móbil?**
[Aplicación Microsoft Authenticator para teléfonos móbiles \(Android e IOS\)](#)
- **Donde puedo encontrar un manual de instalación?**
[Instalación rápida y uso de Microsoft Authenticator.](#)
- **Cómo activo a dobre seguridade na miña conta educativa Microsoft?**
[Configuración da conta microsoft para multifactor.](#)
- **Cómo fago para enviar a "almohadilla" nos teléfonos dixitais da UDC?**
Tes que premer *90 (para pasar a multifrecuencia) e despois #
- **Cómo creo contasinais de aplicación para aplicacións de correo que non admiten a dobre seguridade?**
[Crear contrasinais de aplicación dende a páxina Información de seguridade](#)
- **Por que desde que se activou o multifactor na miña conta non me funciona a aplicación de correo?**
(Consulte a sección de MANUAIS E GUIAS)

Se usas a aplicación de Outlook de microsoft 365 non tes ningún problema. Esta aplicación é multiplataforma e poderás usala tanto nos teus dispositivos móbiles (teléfono, tablet ...) como no teu equipo de escritorio.

Se usas o Thunderbird terás que escoller como identificación "oauth2".

En último caso, poderás [usar o contrasinal de aplicación](#) que che ofrece o multifactor se as solucións antes mencionadas non che funcionan.
- **Cómo proceder no caso de perder o control dun dispositivo?**
Vostede pode actualizar a súa información neste link: [My Sign-Ins | Security Info | Microsoft.com](#)

Desexa saber máis?

- Autenticación con contraseña de un solo uso - Wikipedia, la enciclopedia libre
- Microsoft Authenticator: qué es y cómo funciona (xataka.com)
- Google Authenticator - Wikipedia, la enciclopedia libre
- Google Authenticator - Google Play
- Google Authenticator - App Store
- FreeOTP Authenticator - Google Play
- FreeOTP Authenticator - App Store (apple.com)

Artigos relacionados

- Como borrar as cookies. (Pode ser preciso ter que borrar as cookies.)
- Novos requisitos das contrasinais, no punto 3 da seguinte ligazón.
- O cambiar o contrasinal é preciso reconfigurar a wifi Eduroam. Máis información na seguinte ligazón.

Data actualización : 16-dic-2021

Servizo de Informática e Comunicacóns

Área de Innovación Tecnolóxica

Clase : **APLICACIÓNS DE SEGURIDADE**