

Instruccions no caso de roubo do contrasinal

A continuación informámosche dos pasos que debes seguir no caso do roubo do teu contrasinal.

1

a) Se o teu contrasinal foi cambiado polos cibercriminais e NON PODES ACCEDER a servizos.udc.es, segue as indicacións "COMO RECUPERAR OS DATOS DA TÚA CONTA DE SERVIZOS" na páxina: [Portal de servizos e recuperación de contrasinal](#). Logo, continúa co paso 2.

b) Se o seu contrasinal non foi cambiado polos cibercriminais e PODES ACCEDER a servizos.udc.es, · modifica a túa clave de acceso en <https://servizos.udc.es>, no apartado "Cambio de contrasinal". Continúa co paso 2.

2

Revisa a conta de correo alternativa que aparece en <https://servizos.udc.es>, pois é posible que o cibercriminai a cambiara por outra baixo o seu control.

3

Revisa se hai algún reenvío o regra de correo non desexada. Podes consultar nesta páxina como facelo: [Como comprobo se a miña conta de correo ten reenvíos ou regras configuradas](#).

4

Analiza cun antivirus os teus dispositivos. Elimina o posible malware que se detecte.

5

Se utilizabas o mesmo contrasinal para outros servizos, debes cambialo tamén ahí. Recorda que non é recomendable usar o mesmo contrasinal para varios servizos ou aplicacións.

Artigos relacionados

- [Como recupero o meu contrasinal de servizos por bloqueio ou esquecemento](#)
- [Como recupero o meu contrasinal de servizos por bloqueio ou esquecemento co meu certificado dixital da FNMT](#)
- [Correo: Como comprobo se a miña conta de correo ten configurados reenvíos automáticos ou regras de reenvíos](#)
- [Correo: Como poño un correo electrónico de recuperación](#)
- [Indicacións para asegurar a conta de usuario de servizos da UDC](#)
- [Instruccions no caso de roubo do contrasinal](#)

Data actualización : 22/04/2020