

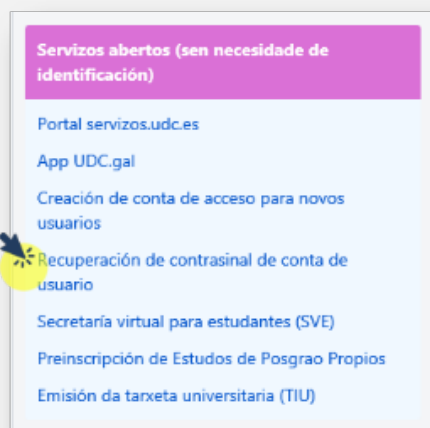
Como recupero o meu contrasinal de servizos por bloqueo ou esquecemento co meu certificado dixital da FNMT

Este artigo mostra como recuperar o contrasinal do noso usuario da UDC ben porque se produciu un bloqueo ou ben porque nos esqueceramos co meu certificado dixital da FNMT

Guía de pasos

1

Dirixímonos ao portal AxudaTIC <https://axudatic.udc.gal> e pulsamos sobre "recuperación de contrasinal de conta de usuario" abaixo no grupo de Servizos abertos



2
Pulsamos sobre o link de servizos

1 Se tes conta de correo electrónico de recuperación

Se tes configurada unha conta de correo electrónico de recuperación, só tes que acceder ao enderezo: <https://servizos.udc.es/activacion/recuperar-contrasinal> para asignar unha nova contrasinal. Ao facer click nesta opción deberás introducir o teu usuario de servizos e o sistema enviarache un correo a esta conta que teñas de recuperación para poder poñer un contrasinal novo.

Lembrámosche que en calquera momento podes establecer unha conta de correo electrónico de recuperación por se esqueces o teu contrasinal. Entra no teu perfil de servizos <https://servizos.udc.es> para establecer esa conta de correo electrónico e así poderemos enviarche unha mensaxe que che permita acceder nestes casos.

Aquí podes ver os pasos e un vídeo sobre como recuperar o meu contrasinal de servizos a través da conta recuperación que teño configurada

2 Se non tes conta de correo de recuperación pero si tes certificado dixital da FNMT

Se tes un certificado dixital da Fábrica Nacional de Moeda e Timbre (FNMT) podes acceder con el á túa conta de servizos no portal <https://servizos.udc.es> e configurar unha conta de correo de recuperación dentro do menú "o teu perfil" co que poderás executar xa o punto 1.

3 Se non tes correo electrónico de recuperación o tampouco certificado dixital da FNMT

- Paso 1: Deberás contactar co CAU a través do teléfono (981 176000, extensión 2222) ou do correo cau.sic@udc.es.
- Paso 2: O CAU solicitarache que te identifiques, polo que debes ter a mano o teu DNI.
- Paso 3: O CAU facilitaráche un novo contrasinal

RECOMENDACIÓNS DE INTERESE

3
"Click" sobre Certificado Dixital"



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Inicio de sesión

Usuario (sen a parte @*.udc.es)

Contrasinal

Iniciar sesión

Esqueches o teu contrasinal?

 Entrar con certificado dixital



Consello de Seguridade

Servizos UDC

Para acceder aos servizos da universidade da Coruña debes usar as credenciais da UDC

4
Escollemos Certificado Dixital

Portal de servicios e recuperación x Servicios UDC - Servizo de Autenticación x

https://cas.udces.es/login?service=https%3A%2F%2Fservicios.udces.es%2Fintranet%2F

UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Inicio de sesión

Usuario (sen a parte @*.udces.es)

usuario (sen a parte @*.udces.es)

Contrasinal

contrasinal

Iniciar sesión

Esqueciches o teu contrasinal?

Entrar con certificado dixital

Petición de identificación de usuario

El siguiente sitio ha pedido que usted se identifique con un certificado:
cas.udces.es: 0075
Organización: "Universidade da Coruña"
Emitido bajo: "TERENA"

Elija un certificado para presentarlo como identificación:
JOSE PÉREZ GARCÍA - 32007007X [32:00:F5:FF:11:A1:23:B1:FF:FF:3A:F7:00:FF:3B]

Detalles del certificado seleccionado:

☒ Recordar esta decisión

Aceptar Cancelar

Consello de Seguridade

Coidado con ficheiros
ligazóns de correos non
Revisa con coidado quen
te e analiza ben os correos
ixen a un portal que
u usuario e contrasinal.
fraudulentos.

Servizos UDC

Para acceder aos servizos da universidade da Coruña debes usar as credenciais da UDC

5
Accedemos ao noso perfil

Portal de servicios e recuperación x Servicios UDC - Intranet - O teu perfil x

https://servicios.udces.es/intranet/perfil

UNIVERSIDADE DA CORUÑA

jose pérez garcía | pechar sesión

servizos udc » perfil »

servizos udc

resumo
o teu perfil
cambio de contrasinal
recuperar o pin da tarxeta
solicitar conta wifi de invitado

máis aplicacións udc

nas que xa tes sesión iniciada

- administración de federico
- recuperación de passwords
- portal económico
- portal do persoal
- enquisas udc e avaliación docente
- espazos e horarios udc
- moodle udc
- contratando

as que requiren autenticarse coas novas credenciais

- xestión de incidencias
- office 365
- guía docente
- evoto
- wiki udc

O teu perfil

ir a: [Credenciais](#) | [Datos persoais](#) | [Datos de contacto](#) | [Información administrativa](#) | [Buzóns compartidos](#) | [Servizos](#)

Credenciais

subir

Usuario: jose.perez
Conta de correo electrónico: jose.perez@udc.es, jose.perez@udc.gal
Número de tarxeta universitaria: 5550123555
[Recuperar o pin da tarxeta](#)

Datos persoais

subir

Nome: José
Primeiro apelido: Pérez
Segundo apelido: García
N.I.F.: 32007007X
Sexo: home
Data de nacemento: 31/xan/1921
País de nacionalidade: España
País de residencia: España
País de nacemento: España
Provincia de nacemento: A Coruña
Concello de nacemento: A Coruña
[Cambiar o lugar de nacemento](#)

Datos de contacto

subir

6
Pulsamos sobre cambiar correo de recuperación

Portal de servizos e recuperación x Servizos UDC - Intranet - O teu perfil x

https://servizos.udc.es/intranet/perfil

Quere recibir mensaxes personalizadas na aplicación móbil da UDC? si
Quere recibir copia destas mensaxes no seu correo electrónico da UDC? si
[Cambiar autorizaciónes para a aplicación móbil](#)

Correo electrónico de recuperación

Podemos utilizar unha conta de correo allea á UDC para poñermos en contacto contigo por se esqueces o teu contrasinal ou a conta se bloquea **Lembra que esta información é privada e non se publicará nos directorios da UDC**

Correo electrónico de recuperación: jose.perez@gmail.com
[Cambiar correo electrónico de recuperación](#)

Información administrativa [subir](#)

Datos de recursor humano

Estes son os datos que constan acerca do teu posto de traballo

Unidade: Servizo de Informática e Comunicacions
Posto de traballo: Técnico informático
Situación actual: OCUPANDO PLAZA O PUESTO
Data de inicio da situación actual: 01/xan/1903

Centro de traballo

Estes son os teus centros de traballo

- EDIFICIO XOANA CAPDEVIELLE (centro principal)

Se estes datos non son correctos débete poñer en contacto co servizo de persoal correspondente da UDC, ou coa oficina de relacións internacionais (ORI) se eres Investigador Invitado.

7
Tecleamos a nova dirección e "Click" sobre "Cambiar"

Portal de servizos e recuperación x Servizos UDC - Intranet - Cambio x

https://servizos.udc.es/intranet/perfil/cambio#change_email_recovery

evoto
wiki udc
portafirmas

as aplicacións públicas
web da udc
axuda TIC **novo**
biblioteca
directorio telefónico
repositorio da udc
udc TV

servizos udc
tarxeta de identificación universitaria (TIU)
udcportal
udcwifi-eduroam
acceso á biblioteca dende fóra da udc
licenzas spss

teléfonos persoais

Teléfono
555000555

Teléfono móbil
555000555

Mensaxes para a aplicación móbil da UDC

Quere recibir mensaxes personalizadas na aplicación móbil da UDC?
☐ non ☒ si

Quere recibir copia destas mensaxes no seu correo electrónico da UDC?
☐ non ☒ si

Correo electrónico de recuperación

Correo electrónico de recuperación
Podemos utilizar unha conta de correo allea á UDC para poñermos en contacto contigo por se esqueces o teu contrasinal ou a conta se bloquea **Lembra que esta información é privada e non se publicará nos directorios da UDC**

jose.perez@hotmail.com

[Cambiar](#) ou [cancelar e voltar](#)

8
Unha vez puxemos na nosa conta de servizos un correo electrónico de recuperación, podemos ir á opción de recuperación de contrasinal mediante este correo: <https://servizos.udc.es/activacion/recuperar-contrasinal>

Aquí podemos ver un vídeo con esta explicación

Your browser does not support the HTML5 video element

Artigos relacionados

- [Como recupero o meu contrasinal de servizos por bloqueo ou esquecemento](#)
- [Como recupero o meu contrasinal de servizos por bloqueo ou esquecemento co meu certificado dixital da FNMT](#)
- [Correo: Como comprobo se a miña conta de correo ten configurados reenvíos automáticos ou regras de reenvíos](#)
- [Correo: Como poño un correo electrónico de recuperación](#)
- [Indicacions para asegurar a conta de usuario de servizos da UDC](#)
- [Instrucións no caso de roubo do contrasinal](#)

Data actualización : 20/04/2020