

Como recupero o meu contrasinal de servizos por bloqueo ou esquecemento

Este artigo mostra como recuperar o contrasinal do noso usuario da UDC ben porque se produciu un bloqueo ou ben porque nos esqueceramos dela.

Guía de pasos

1

Dirixímonos ao portal AxudaTIC <https://axudatic.udc.gal>



2

Pulsamos sobre "recuperación de contrasinal de conta de usuario" abaixo no grupo de servizos abertos

Servizos abertos (sen necesidade de identificación)

Portal servizos.udc.es

App UDC.gal

Creación de conta de acceso para novos usuarios



Recuperación de contraseña de cuenta de usuario

Secretaría virtual para estudiantes (SVE)

Preinscripción de Estudios de Posgrado Propios

Emisión da tarxeta universitaria (TIU)

3

Pulsamos sobre o link de "<https://servizos.udc.es/activacion/recuperar-contrasinal>"

DESCRIPCIÓN DO SERVIZO

COMO RECUPERAR OS DATOS DA TÚA CONTA DE SERVIZOS

1

A través da conta de correo electrónico de recuperación

Se tes configurada unha conta de correo electrónico de recuperación, só tes que acceder ao enderezo: <https://servizos.udc.es/activacion/recuperar-contrasinal> para asignar unha nova contraseña. Ao facer click nesta opción deberás introducir o teu usuario de servizos e o sistema enviarache un correo a esta conta que teñas de recuperación para poder poñer un contraseña novo.

Lembrámosche que en calquera momento podes establecer unha conta de correo electrónico de recuperación por se esqueces o teu contraseña. Entra no teu perfil de servizos <https://servizos.udc.es> para establecer esa conta de correo electrónico e así poderemos enviarche unha mensaxe que che permita acceder nestes casos.




4

Introducimos o noso usuario de servizos da UDC (sen @udc.es) ou o noso número de documento de identificación completo (con letra NIF/NIE se se trata dun NIF ou NIE)

Recuperación de credenciales da UDC

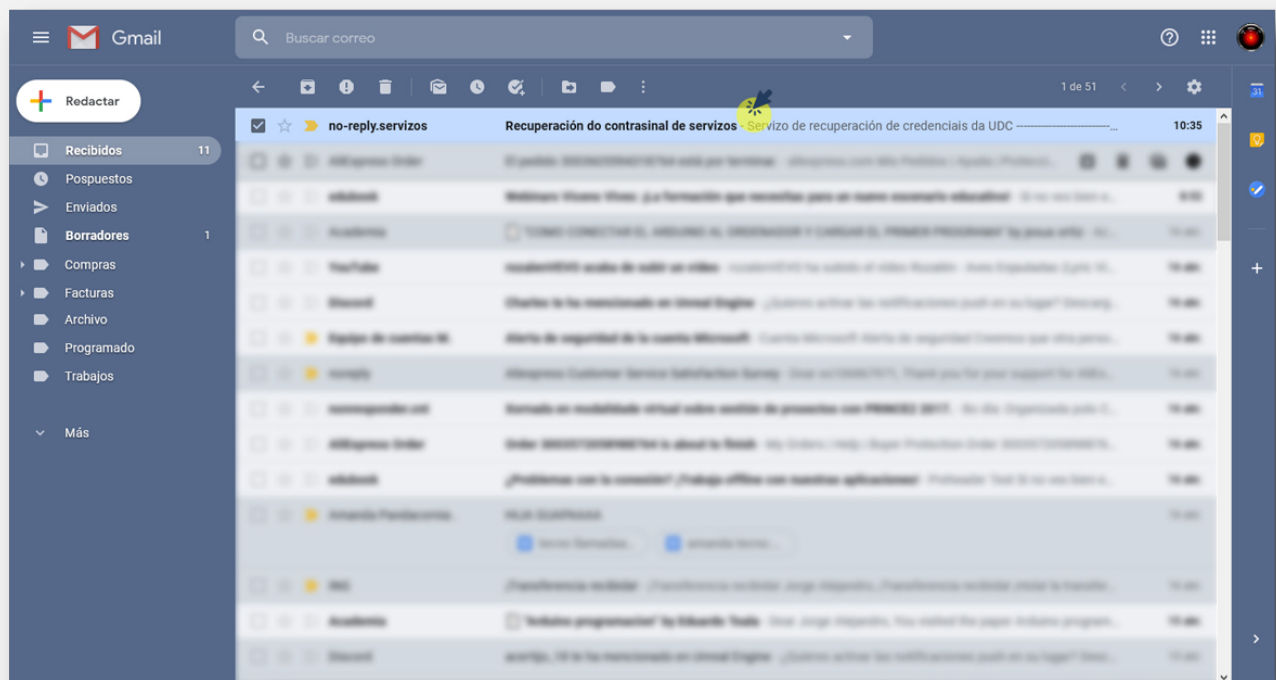
Usuario de servizos ou documento de identidade

 usuario ou documento

Restablecer o contrasinal

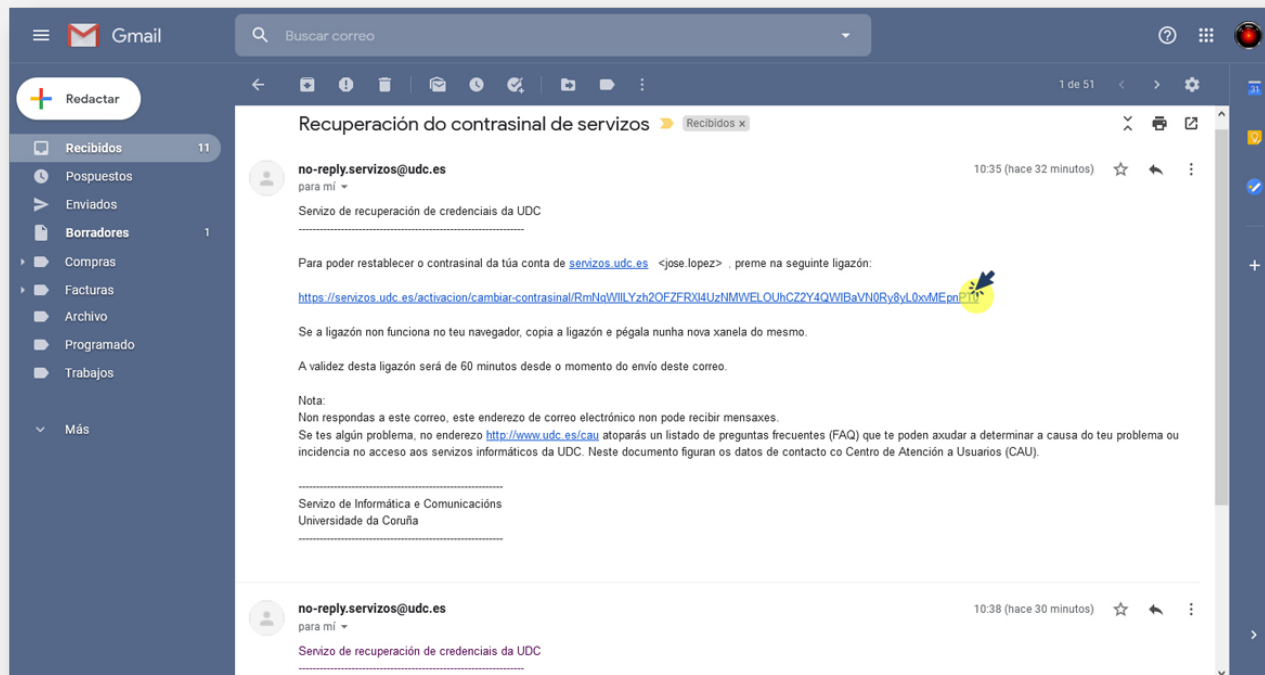
5

Revisamos a nosa conta de correo alternativa (hotmail, gmail, yahoo...etc). Se non vemos o correo revisaremos o cartafol de spam



6

Lembra que a validez deste link será de 60 minutos, pasado ese tempo deberás repetir o proceso



7

Lembra que este é o contrasinal que usarás para entrar nos servizos da UDC adheridos ao sistema de identidade única, coma a intranet, o correo, a secretaría virtual, etc

Crea un contrasinal seguro. Debe cumprir estes requisitos:

- Elixe unha combinación de letras, números e símbolos de alomenos dez caracteres de lonxitude. Usa dúas letras como mínimo.
- Usa un número ou un símbolo como mínimo.
- Cambia entre maiúsculas e minúsculas alomenos unha vez.
- Non poderás incluír o identificador de usuario, o teu DNI, número de teléfono ou calquera outro dato que sexa facilmente relacionable coa persoa usuaria.
- Non deberá coincidir cos derradeiros 5 contrasinais.
- Non empregues un contrasinal similar ao anterior, no que soamente cambien algúns caracteres. Por exemplo: se o teu contrasinal é EJjiwor-2021, non deberías cambialo por EJjiwor-2022.
- Non utilices o mesmo contrasinal que o que empregues noutros servizos (como Gmail, Twitter, Facebook, Instagram, banca electrónica, LinkedIn,...).

Exemplos de contrasinais seguros son: 1PsdTYv4h0, l1ddRSOCc%

8

Aquí podemos ver un vídeo con esta explicación

Your browser does not support the HTML5 video element

Artigos relacionados

- Como recupero o meu contrasinal de servizos por bloqueo ou esquecemento
- Como recupero o meu contrasinal de servizos por bloqueo ou esquecemento co meu certificado dixital da FNMT
- Correo: Como comprobo se a miña conta de correo ten configurados reenvíos automáticos ou regras de reenvíos
- Correo: Como poño un correo electrónico de recuperación
- Indicacións para asegurar a conta de usuario de servizos da UDC
- Instrucións no caso de roubo do contrasinal

Data actualización : 20/04/2020