

App UDC.gal

[<- Volver](#)

INCIDENCIAS E SOLICITUDES

Incidencias

Se aparece o erro "*No disponemos de tu fotografía para generar la TUI virtual*":

Consulte a opción "Consigue a túa tarxeta" (<https://www.udc.es/gl/tui/emision/>) da páxina de información da TUI (<https://www.udc.es/gl/tui>).

Tras acceder na app UDC.gal, erro ao premer en 'Tarjeta virtual':

Se o seu teléfono é Android, borre os datos da aplicación:
'Configuración' - 'Aplicaciones' - UDC.gal:

- Premer 'Detener'
- 'Almacenamiento': Premer 'Borrar datos'.
- Inicia de novo a aplicación

Ao intentar facer login, a App pregunta polo navegador, seleccionas un cualquiera e non pasa nada, non se amosa ningunha pantalla de login. A solución á incidencia é a seguinte:

- Cuando apareza a selección de navegador, selecciona un deles e asegúrate de ter marcada a casilla 'Recordar mi selección'
- Parecerá que non fai nada, pero abre de nuevo a aplicación UDC.gal, agora si que debería abrirse o navegador coa pantalla de login
- Introduce as túas credenciales, deberías estar logueado/a

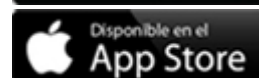
[Informar dunha incidencia de App UDC.gal](#)

MANUAIS E SOFTWARE

Non hai para este servizo

Aplicacións

Dispoñible en:



CONDICIÓN DO SERVIZO

Data actualización : 17-feb-2023

Servizo : App UDC.gal

Grupo : Software e aplicacións

Clase : **APLICACIÓNS**