Qué es Microsoft Authenticator

Microsoft Authenticator es una aplicación creada por Microsoft que tiene varias funciones. Fue creada como un sistema de *verificación en dos pasos*, lo que en la práctica se traduce en que usted **necesita un paso adicional para confirmar que es quien dice ser** al iniciar sesión en un servicio (servicio, programa, sistema, etc). Este doble nivel de autenticación en casi todos los servicios se basa en introducir **una clave aleatoria que se le envía por diferentes métodos** (Los métodos se definen en su perfil de seguridad de su cuenta Microsóft. Aquí tiene unas simples instrucciones), siendo Microsoft Authenticator una de las posibles herramientas que sirven para recibir estas claves en un entorno seguro.

Para esta facilidad en concreto, el funcionamiento consiste en enlazar el servicio a fortificar al Ms Authenticator para que el cuándo se vaya a iniciar sesión en ese servicio se solicite una clave aleatoria, que se debe de introducir después de haber introducido la contraseña para verificar su identidad, y que llegará a través de esta aplicación.

En el caso de los servicios Microsoft, el Ms Authenticator le pedirá la aprobación de acceso sin tener que teclear nada, simplemente aceptando la solicitud que le llegará via una notificación de la propia app.

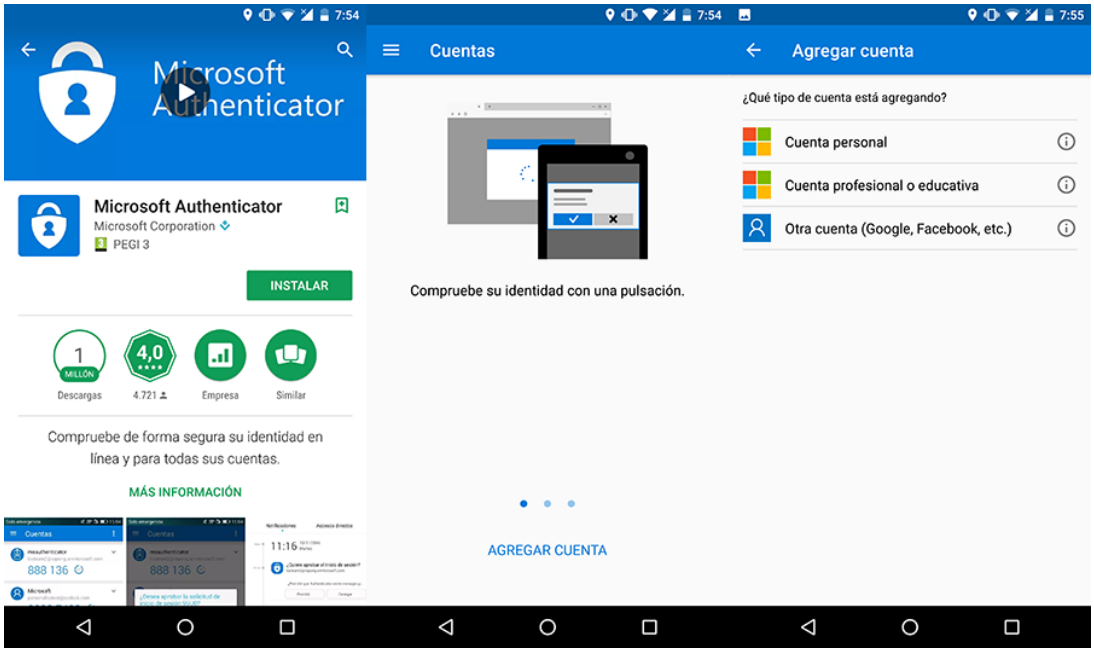
Cómo funciona la verificación en dos pasos en Microsoft Authenticator

Lo primero es instalarse en el móvil la app. En este ejemplo vamos a hacerlo para Android:

Paso 1.- Vamos al ***Play Store*** de Google y Buscamos ***Microsoft Authenticator***. También puede acceder directamente via los QR de este enlace a la versión para android y a la versión para IOS: Aplicación Microsoft Authenticator para teléfonos móviles | Seguridad de Microsoft.

Paso 2.- Instalamos y aceptamos la política de privacidad

Paso 3.- Para poder usar la app, se nos pedirá que agreguemos una **cuenta de profesional o educativa Microsoft** con su nombre de usuario y contraseña. Y lo que haremos es iniciar sesión con la app en Microsoft. En este caso deberá de usar su cuenta de la UDC, como por ejemplo *pepe.perez@udc.es*

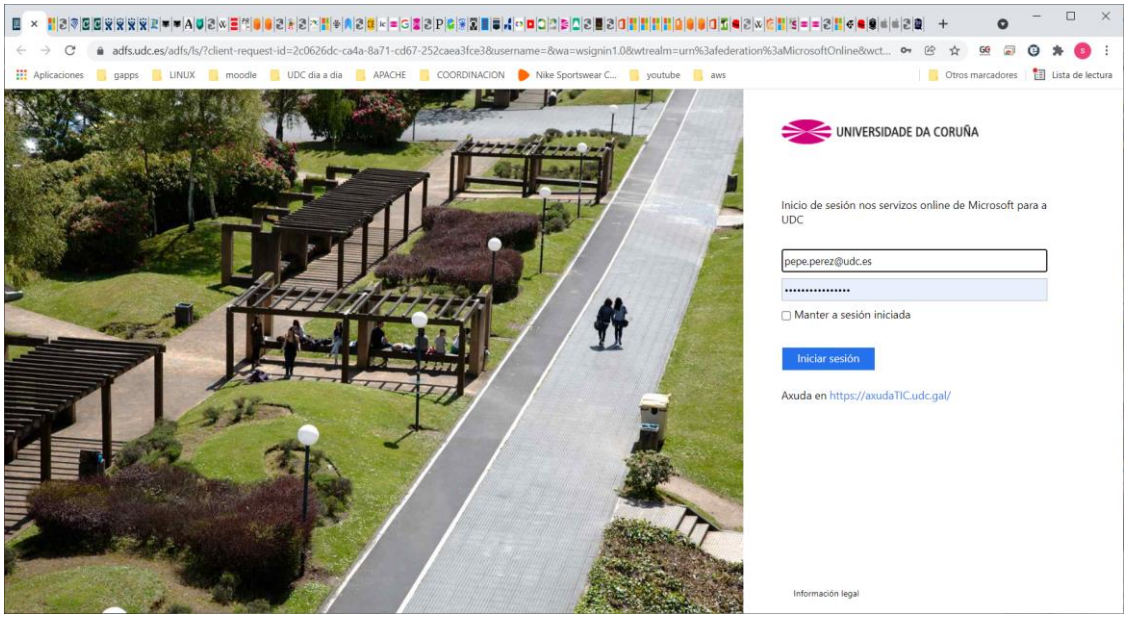


Una vez que todo esté configurado, cada vez que quiera iniciar sesión recibirá una notificación en su teléfono y deberá seleccionar ***Aprobar*** para poder acceder.

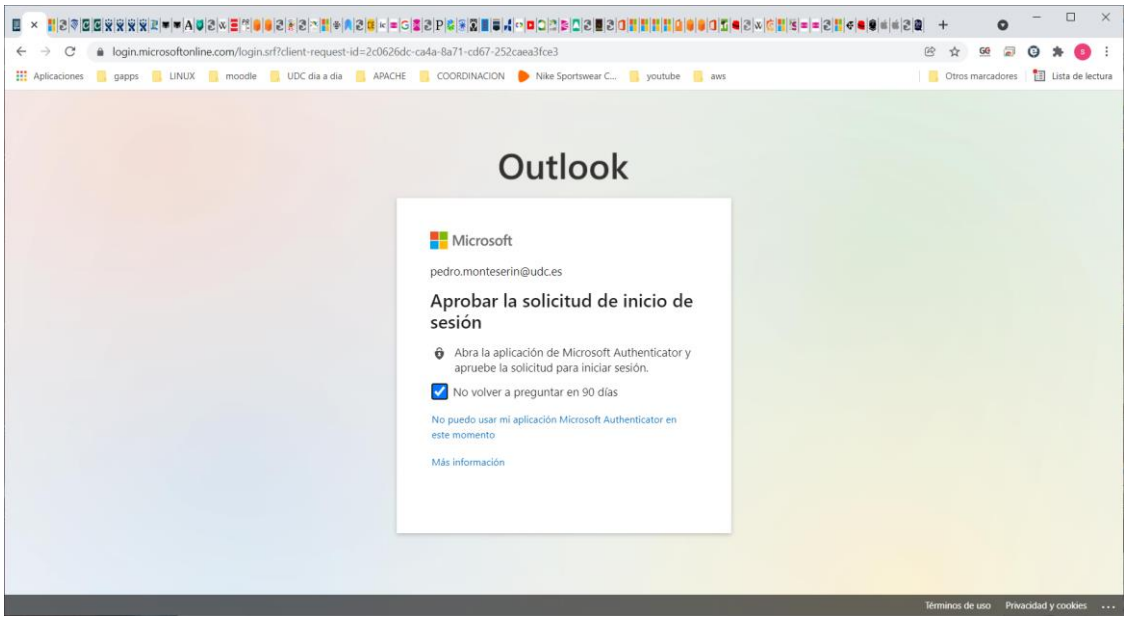
Aquí tenemos un ejemplo:

El usuario pepe.perez va a iniciar sesión en la cuenta de Microsoft de la UDC tras haber configurado el Ms Authenticator.

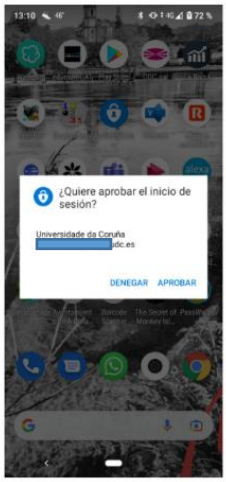
Lo primero, se le piden las credenciales personales e intransferibles, como siempre se le han pedido:



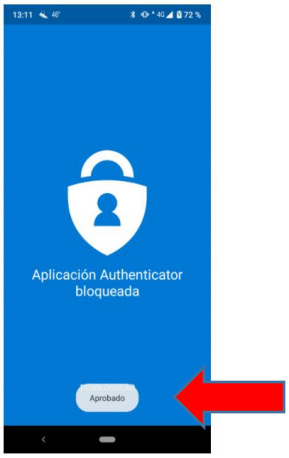
A partir de aquí entra en acción la seguridad reforzada: Se le informa de que debe de aprobar el inicio de sesión mediante el Ms Authenticator.



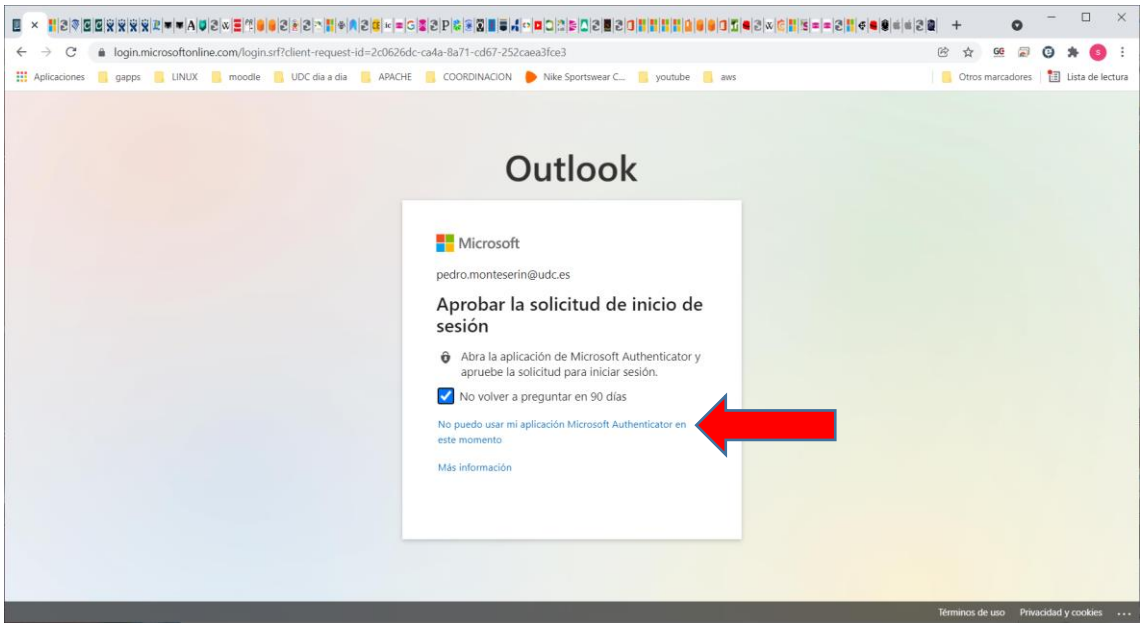
En su móvil aparecerá una notificación para solicitarle la aprobación:



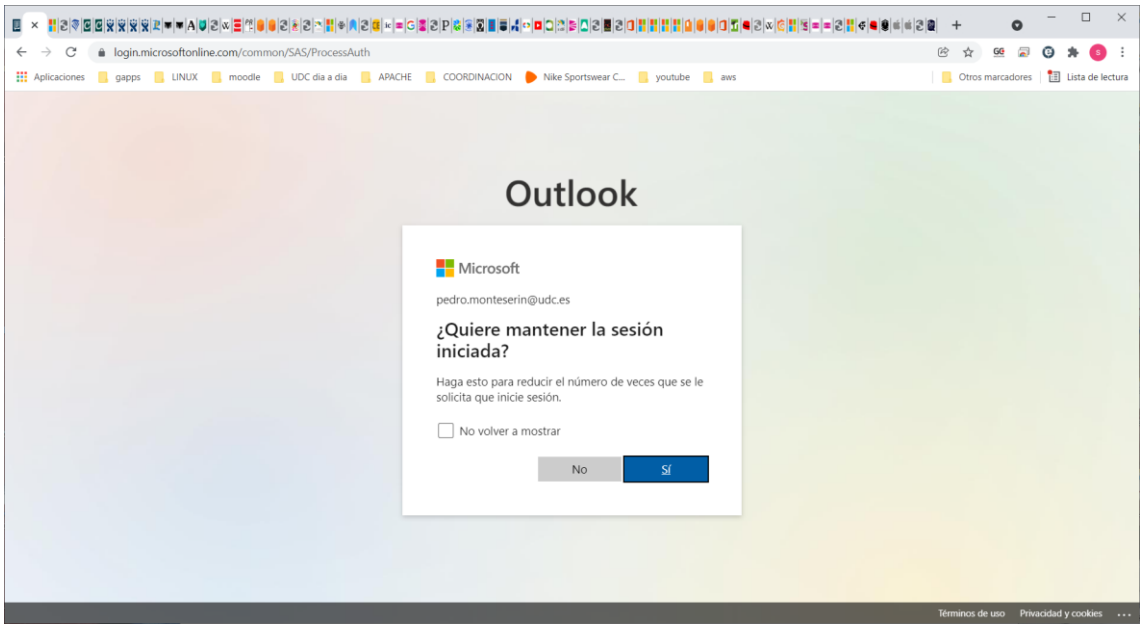
Y una vez aprobada la solicitud, se le indica:



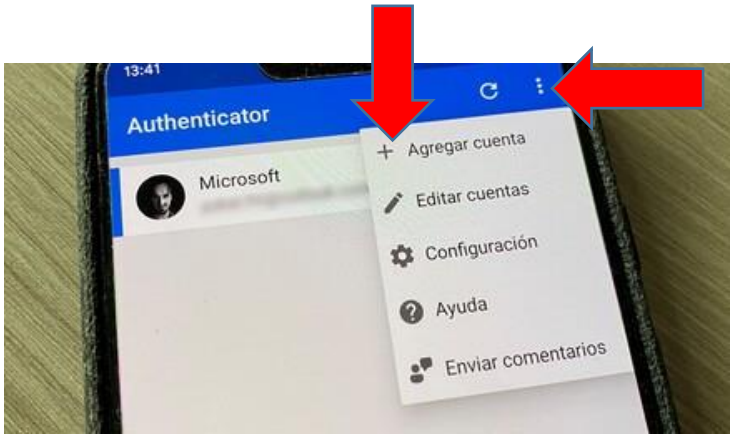
NOTA: Si no fuese posible usar la app, ya sea porque el móvil no lo lleva encima o lo que sea, podrá utilizar uno de los otros métodos definidos en su perfil (vea en axudaTIC o manual de *Configuración da conta microsoft para multifactor),* a través del enlace *No puedo usar mi aplicación ….*



A partir de aquí, el funcionamiento es el de siempre:



A título orientativo, si usted desea vincular nuevos servicios de terceros que usen OTP, podrá hacerlo y utilizar el Ms Authenticator para validarse. Para ello debe ir a la app y vincular el nuevo servicio: Dentro de la app, pulse en el botón de tres puntos y elige la opción de ***Agregar cuenta*** que aparecerá en la ventana emergente.



Cuando lo haga, se abrirá la cámara de fotos y **tendrá que escanear el código QR que le haya facilitado el servicio**. Si esto no funcionase o si no hubiera opción de mostrar código QR, **también hay posibilidad de meter nombre de usuario y contraseña** para identificarse.

Para terminar el proceso, seguramente se te solicite **introducir un código de seguridad que te habrá llegado ya a la app.**

En la app de Authenticator, tendrá la lista de servicios vinculados, y puede pulsar en ellos para ver las claves necesarias para iniciar sesión.