

## Guía de configuración do cliente correo Mac Osx cando XA hai UNHA conta de correo configurada

Escenario:

Temos configurada a conta de correo da UDC co cliente de correo “Mail” de Mac OSx.

Debido aos cambios de acceso a contas da UDC con dobre factor de autenticación (MFA) tal e como estaba configurada a conta de correo neste cliente, o programa non nos permitirá entrar no cliente de correo e por conseguinte ver os nosos correos electrónicos.

Solución:

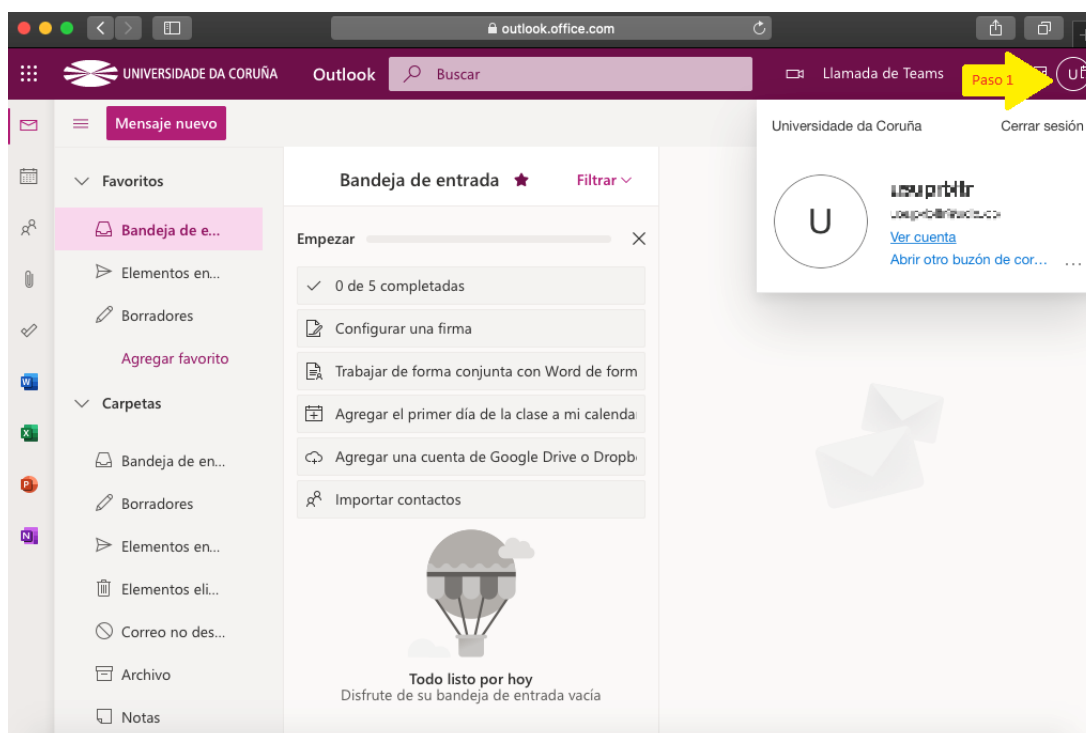
Debemos autorizar ao cliente de correo “Mail” a xestión dos correos electrónicos.

Para iso debemos facer o seguinte:

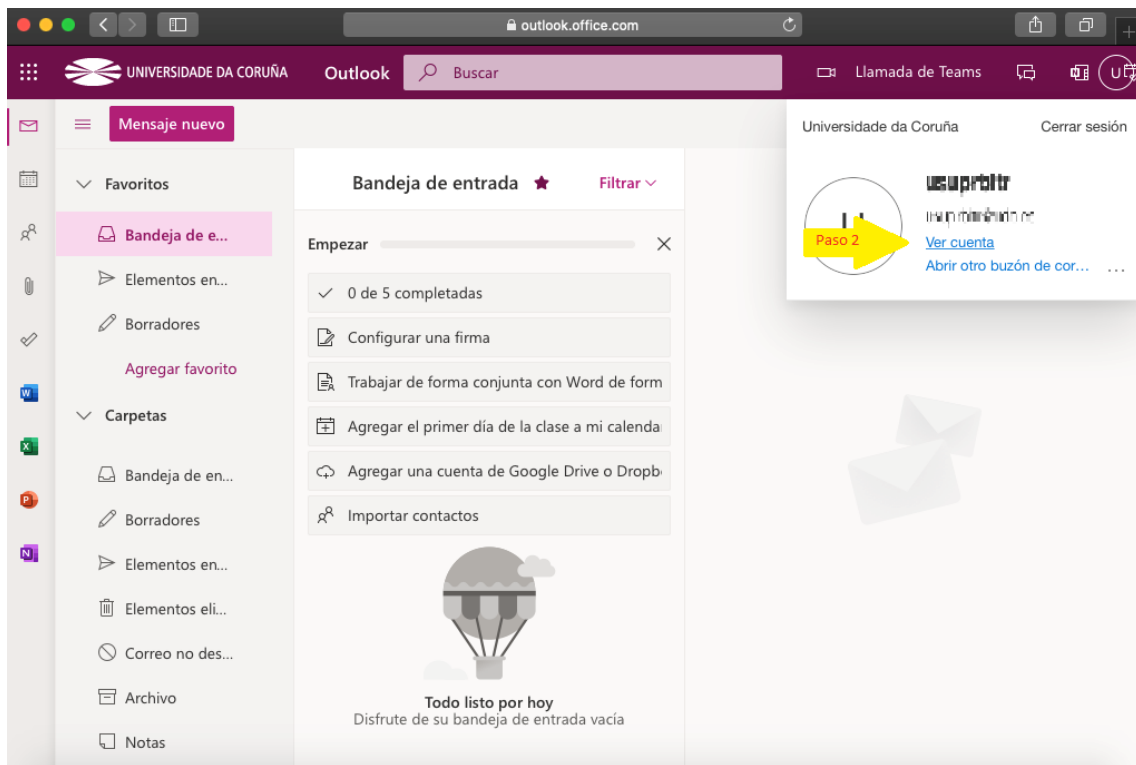
**Paso 1.** Entrar na nosa conta de correo por medio do cliente web, con calquera explorador, ben Safari, Google Chrome, Firefox ou Microsoft Edge (preferiblemente este último):

webmail.udc.es

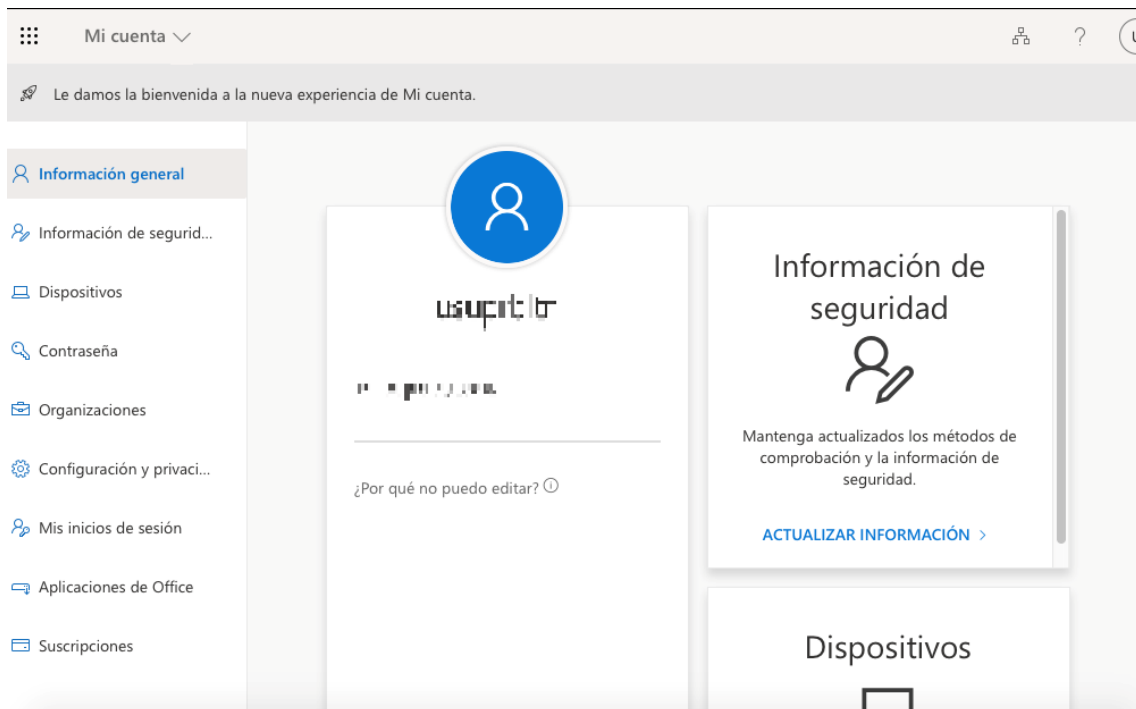
Una vez dentro do correo iremos á parte superior dereita, veremos a nosa imaxe de avatar, ben unha foto ou unhas iniciais, pulsamos encima e despregarase un pequeno menú (tal e como aparece na imaxe:



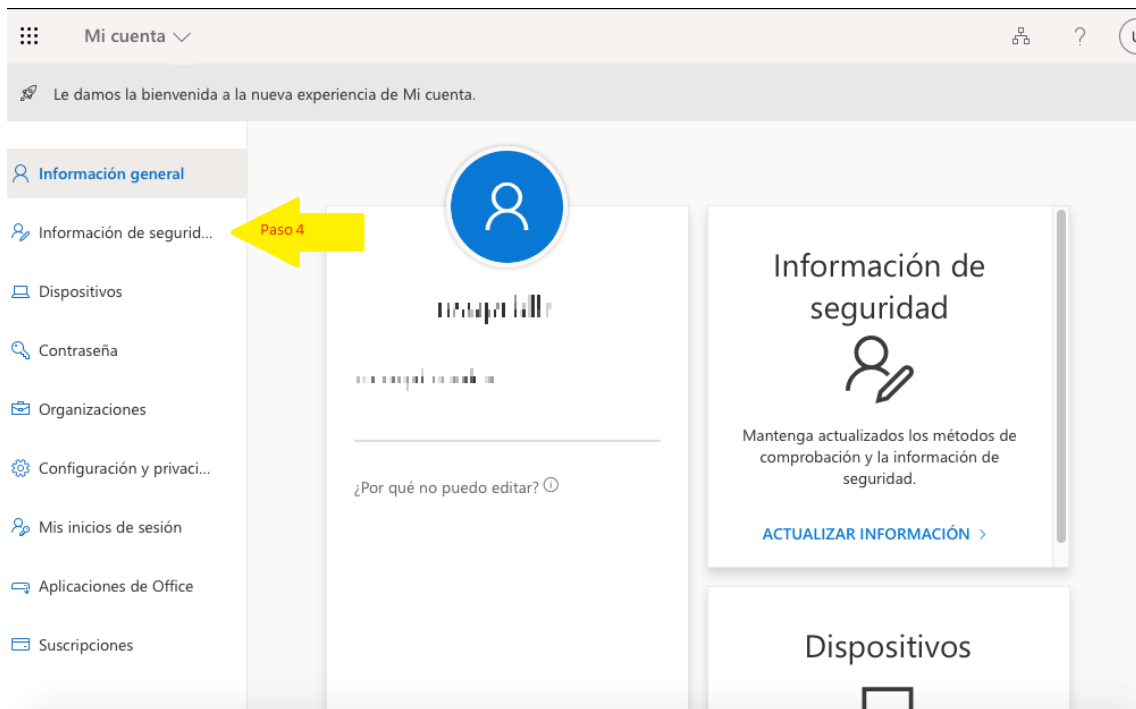
**Paso 2.** Pulsamos en “Ver conta”



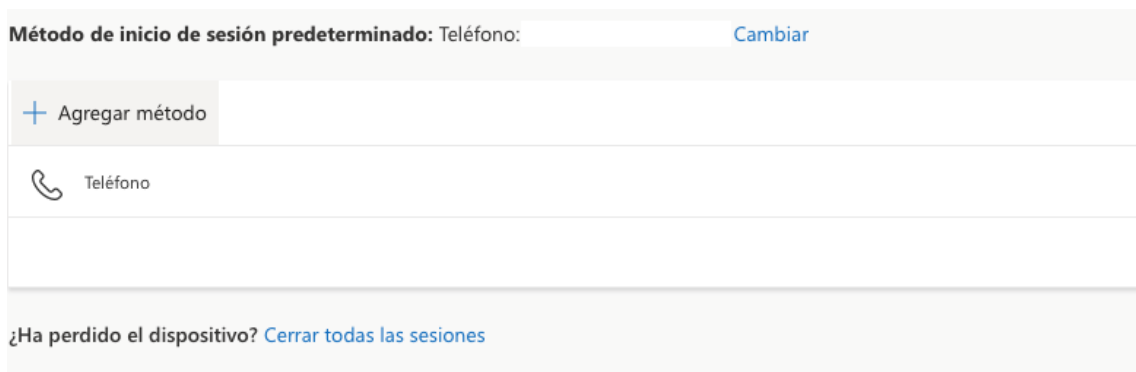
**Paso 3.** Abrirase a siguiente xanela:



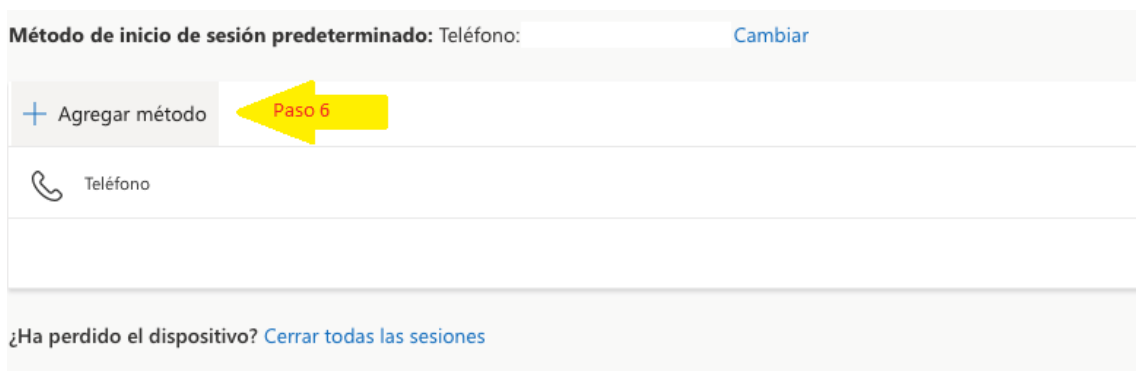
**Paso 4.** Iremos á sección de “ Información e seguridade” na parte esquerda da xanela.



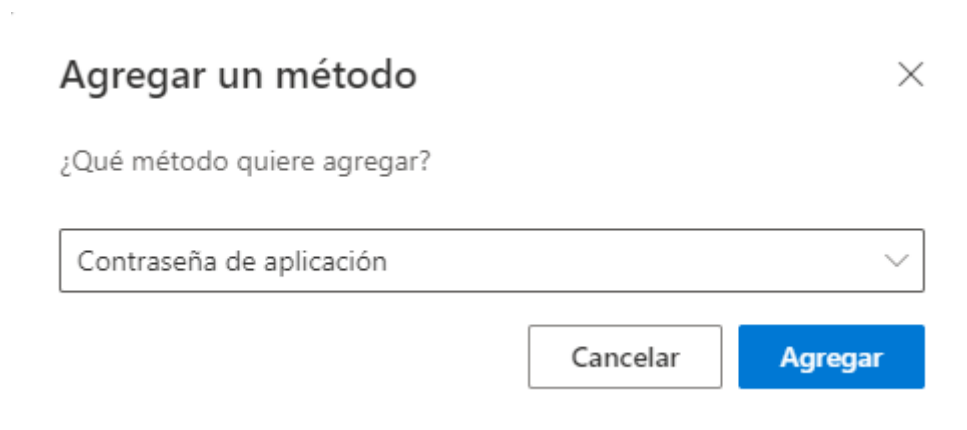
**Paso 5.** Aparece o seguinte:



**Paso 6.** A continuación pulsaremos en “Agregar método”

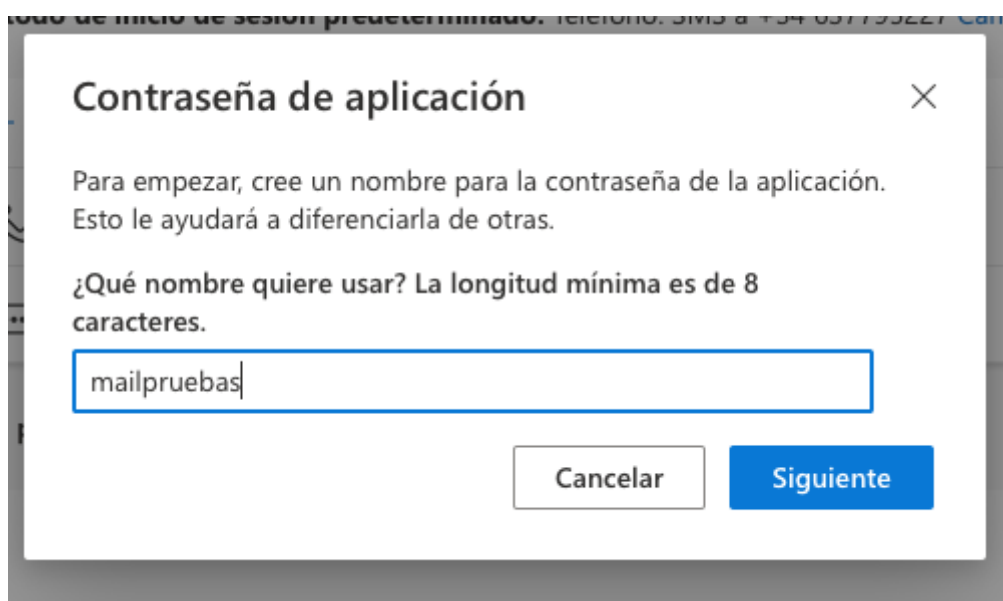


**Paso 7.** Eliximos un método: no desplegable eliximos “Contraseña de aplicación” e pulsamos “Agregar”



A screenshot of a dialog box titled "Agregar un método" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is the question "¿Qué método quiere agregar?". A dropdown menu is open, showing "Contraseña de aplicación" with a downward arrow. At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Agregar".

**Paso 9.** Creamos un nome cunha lonxitude mínima de 8 caracteres, o que queiramos

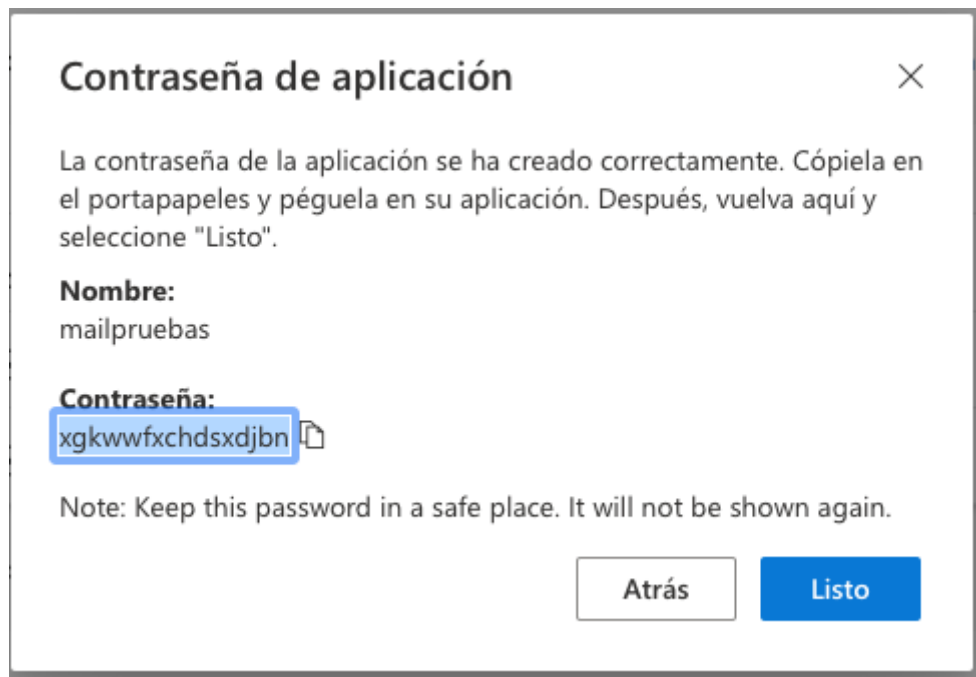


A screenshot of a dialog box titled "Contraseña de aplicación" with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: "Para empezar, cree un nombre para la contraseña de la aplicación. Esto le ayudará a diferenciarla de otras." followed by "¿Qué nombre quiere usar? La longitud mínima es de 8 caracteres." Below this is a text input field containing "mailpruebas". At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Siguiete".

**Paso 10.** Pulsamos “Seguiente” e apareceranos a información:

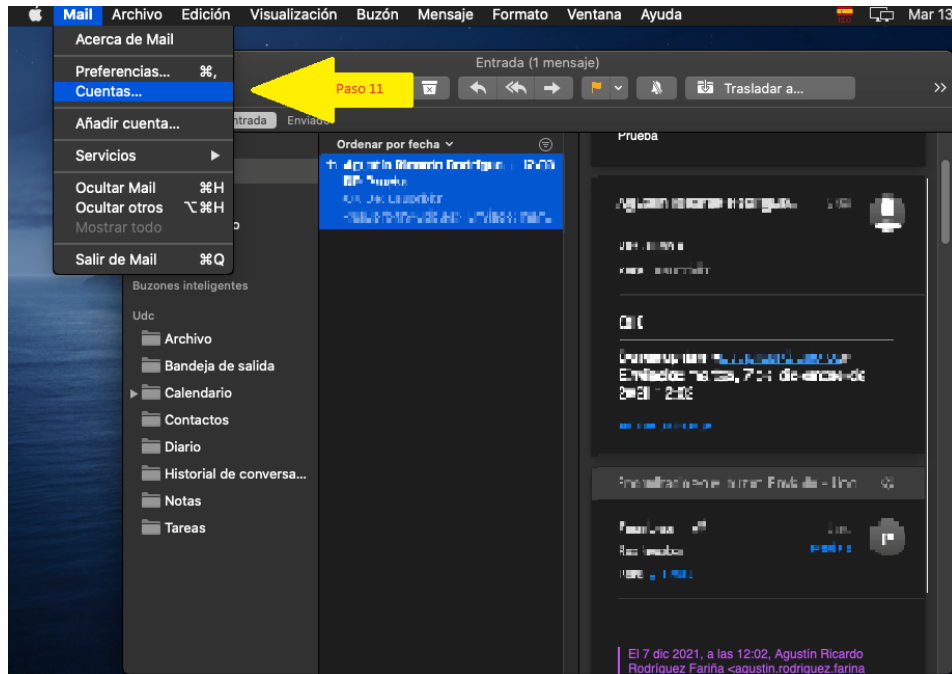
**IMPORTANTE:**

**COPIAMOS O CONTRASINAL ( Comando + C ou pulsamos na icona de copia ) E NON PECHAMOS ESTA XANELA. PARA COPIAR O CONTRASINAL PODERIAMOS ABRIR UN NOVO DOCUMENTO DE TEXTO BEN UN WORD OU CALQUERA OUTRO EDITOR E COPIÁMOLA (Comando + V).**

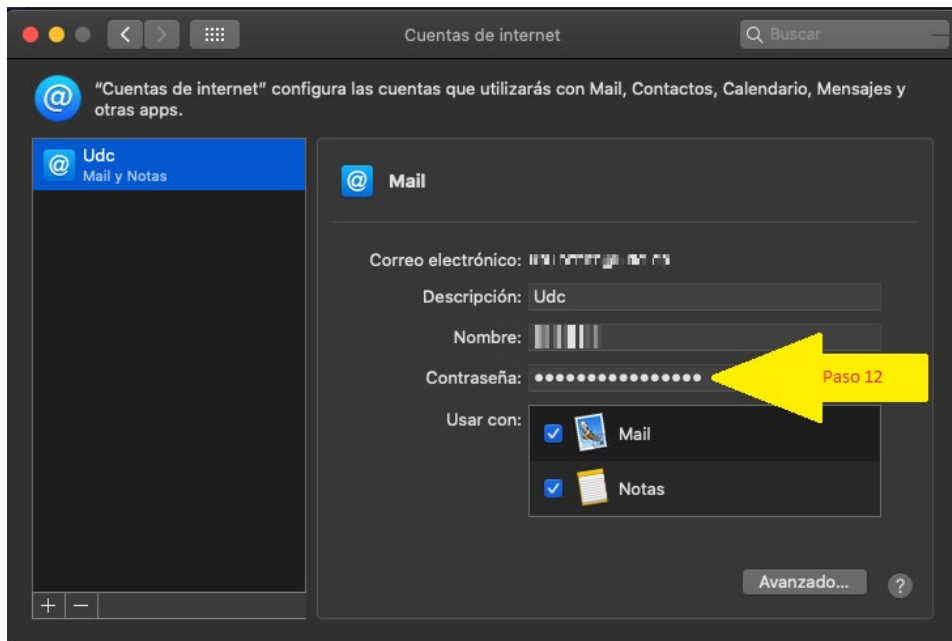


Unha vez copiada e comprobada que quedou copiada no documento podemos pulsar en “Listo”

**Paso 11.** Abrimos o cliente de correo “Mail” de Mac OSx e imos ao menú “Mail” - “Cuentas” para modificar o contrasinal da conta:



**Paso 12.** Pegamos o contrasinal que previamente pasamos ao portarretallos, ou ben a copiámolo do documento de texto onde témola copiada en “Contrasinal”:



**Paso 13.** Voltamos ás caixas de correo e xa poderíamos recibir e enviar correos.